



Zuhause im Bad

Schulte – Der Spezialist für Duschkabinen ist ein erfolgreich geführtes Familienunternehmen mit Sitz im Herzen des Sauerlands. Seit über 40 Jahren produzieren und vertreiben wir an unseren Standorten Sundern und Olsberg Duschkabinen und weitere Produkte für Ihr Bad.

Unser E-Commerce-Team am Standort in Sundern sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung.

Customer Care Agent (m/w/d)

Diese Aufgaben erwarten Sie:

- Kundensupport per Telefon, E-Mail und Live-Chat sowie in Einzelfällen in der hauseigenen Ausstellung (face-to-face)
- Begleitung der Endkunden beim Verkaufsprozess von der Planung bis zum Abschluss der Dienstleistung
- Steuerung potenzieller Leads und Erstellung von Angeboten
- Reporting und Unterstützung für den After Sales Support sowie den Kanalmanagern
- Schnittstelle zwischen Kanalmanagement, Vertrieb, Produktion und Logistik zur Sicherstellung eines erfolgreichen Customer Journey

So überzeugen Sie uns:

- Sie haben bereits erste Berufserfahrung im Bereich der direkten Kundenberatung / Kundenbetreuung und eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sie verfügen über ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten sowie eine große Leidenschaft im Umgang mit Kunden
- Sie zeichnen sich durch lösungsorientiertes Denken und Handeln sowie eine hohe Belastbarkeit und Flexibilität aus
- Sie bringen sowohl IT-Affinität als auch Interesse an Trends und Weiterentwicklungen mit

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem erfolgreichen Familienunternehmen. Sie finden in uns einen verlässlichen und sicheren Arbeitgeber, der Sie bei der Erfüllung Ihrer Aufgaben unterstützt, schult und weiterbildet. Eine strukturierte und umfangreiche Einarbeitung ist uns besonders wichtig. Darüber hinaus bieten wir ein attraktives betriebliches Gesundheitsmanagement und ein modernes Arbeitsumfeld.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bei Interesse senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **direkt über unsere Karriereseite** an:

Schulte Home GmbH & Co. KG

Herr Maurice Pingel

Am Lindhövel 1, 59846 Sundern

www.schulte-karriere.de

